

Загальні умови сертифікації General conditions of certification



Ред. 2 від 01.10.2025

Rev. 2 dated 01.10.2025

DF-IMS00-018

1 / 6

Зобов'язання сертифікаційного органу та клієнта

1. Завдання сертифікаційного органу

Сертифікаційний орган ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТШІЛ» (далі - СО) зобов'язується конфіденційно обробляти всю інформацію, що стосується компанії клієнта, до якої йому було надано доступ відповідно до узгоджених правил конфіденційності та використовувати цю інформацію виключно в узгоджених цілях. Надані документи та інформація не повинні передаватися третім особам. Надання органам з акредитації в рамках моніторингу та нагляду СО, а також докладну звітність і надання інформації в арбітражний орган у разі конфлікту не є предметом цього зобов'язання. СО здійснює сертифікацію і нагляд відповідно до правил СО. Вимоги міжнародних та національних стандартів, а також вимоги національного законодавства та акредитація є пріоритетом для виконання і основою для проведення сертифікації.

СО повинен здійснювати сертифікацію та наглядовий аудит на основі відповідної процедури та правил/стандартів і видати сертифікат, якщо результат буде позитивним.

СО зберігає і публікує список сертифікованих компаній із зазначенням сфери сертифікації за запитом.

Скарги третіх сторін, що стосуються систем управління клієнтів, які були сертифіковані СО направляються у вигляді електронного листа на сайті www.ims.ua

2. Завдання клієнта

Щонайменше за чотири тижні до проведення аудиту на місці (сертифікаційний, наглядовий або ре-сертифікаційний аудит) клієнт надає в СО необхідні документи, такі як документація системи управління, записи про проведені внутрішніх аудитів та аналіз системи управління з боку Вищого керівництва.

Клієнт проводить повний внутрішній аудит перед сертифікаційним аудитом, який охоплює всі вимоги міжнародних та національних стандартів, а також процеси і місце розташування ділянок, що належать до сфери дії сертифіката. Також проводиться аналізування системи управління з Вищого керівництва.

Клієнт створює програму внутрішнього аудиту, яка охоплює всі вимоги системи управління, беручи до уваги розмір організації, сферу дії, складність системи управління, продуктів і процесів та виробничі ділянки. Програма аудиту повинна оцінюватися не рідше одного разу на 12 місяців.

У разі сертифікації багато-об'єктної організації всі об'єкти, включені в сертифікацію, повинні бути охоплені програмою внутрішнього аудиту організації. Кожна виробнича одиниця повинна проходити аудит як мінімум один раз протягом 3-річного циклу сертифікації. Головний офіс (центральный офіс) повинен перевірятися щороку.

Клієнт проводить щорічні перевірки систем управління з боку керівництва протягом 3-річного циклу сертифікації.

Клієнт надає аудиторам доступ до відповідних організаційних підрозділів компанії і дозволяє переглядати

Obligations of the certification body and the client

1. Tasks of the certification body

The Certification Body IMS INTERNATIONAL GmbH (hereinafter - CB) undertakes to process confidentially all information related to the client's company, to which it was given the access in accordance with the agreed confidentiality rules, and to use this information solely for the agreed purposes. The provided documents and information must not be passed on to third parties. Provision to accreditation bodies within the framework of monitoring and supervision of the CB, as well as detailed reporting and provision of information to the arbitration body in case of conflict are not the subject of this obligation. CB carries out certification and supervision in accordance with the rules of CB. The requirements of international and national standards, as well as the requirements of national legislation and accreditation are a priority for implementation and the basis for certification.

CB must carry out certification and surveillance audits based on the relevant procedure and rules/standards and issue a certificate if the result is positive.

CB maintains and publishes a list of certified companies with an indication of the scope of certification upon request.

Complaints from third parties related to customer management systems that have been certified by CB are sent in the form of an e-mail on the website www.ims.ua

2. Tasks of the client

At least four weeks before the on-site audit (certification, surveillance or re-certification audit), the client provides CB with the necessary documents, such as management system documentation, records of internal audits and management system analysis by Senior Management.

The client conducts a full internal audit before the certification audit, which covers all the requirements of international and national standards, as well as the processes and location of the areas belonging to the scope of the certificate. An analysis of the management system from the top management is also carried out.

The client creates an internal audit program that covers all management system requirements, taking into account the organization's size, scope, complexity of the management system, products and processes, and production sites. The audit program must be evaluated at least once every 12 months.

In the case of certification of a multi-object organization, all objects included in the certification must be covered by the organization's internal audit program. Each production unit must be audited at least once during the 3-year certification cycle. The head office (central office) must be inspected every year.

The client conducts annual audits of management systems by management during the 3-year certification cycle.

The client provides auditors with access to the relevant organizational divisions of the company and allows viewing

Перевірте актуальність даного документу у локальній мережі

CO TОВ «ІМС ІНТЕРНЕТШІЛ»

Check the relevance of this document in the local network

CB IMS INTERNATIONAL LLC

Загальні умови сертифікації General conditions of certification



Ред. 2 від 01.10.2025

Rev. 2 dated 01.10.2025

DF-IMS00-018

2 / 6

записи, які мають відношення до функціонування системи управління.

Клієнт призначає контактну особу з керівництва або уповноваженого з компанії, яка несе відповідальність за проведення аудиту.

Клієнт зобов'язаний негайно письмово проінформувати СО про всі важливі зміни, які відбуваються після видачі сертифікатів або розширення чи доповнень до сертифікатів (це стосується, наприклад, змін в юридичній та організаційній формі власності, зміною фактичних адресів виробництва, економічної діяльності, керівних посад.

Клієнт надає інформацію щодо відкликання продукції, нещасних випадках на виробництві, небезпечні інциденти, порушення процесу для оцінки з боку СО.

Клієнт повинен записати всі заперечення, що стосуються системи управління та її ефективності, а також коригувальні дії та їх результати, і надати їх в задокументованому вигляді аудиторів в ході аудиту.

Клієнт зобов'язаний, в залежності від серйозності невідповідності, інформувати аудиторів про їх усунення або про виконання коригувальних дій.

Щоб уникнути конфліктних ситуацій між Сертифікаційним органом і ймовірної консалтингової організації, клієнт повинен проінформувати СО про консалтингові послуги, які використовувалися в сфері систем управління, до або після укладення контракту. Також це стосується організацій, які провели «внутрішнє навчання» або внутрішні аудити системи управління.

В рамках підтримки акредитації СО клієнт заявляє, що він згоден з присутністю аудиторів з боку організацій з акредитації для участі в спільних аудитах, які можуть проводитися в його організації для акредитації.

Клієнт має право відмовити від проходження сертифікації, ре-сертифікації, наглядових аудитів в Сертифікаційному органі, тоді сертифікат який було видано клієнту буде анульований.

У випадку сертифікації декількох об'єктів на основі вибірки клієнт зобов'язаний виконати всі умови, що стосуються багато-об'єктної сертифікації, і негайно повідомити про будь-яке невиконання однієї з вимог міжнародних або національних стандартів, а також умов, що наведені нижче:

- Розробка, створення і підтримка системи управління, яка в рівній мірі застосовується до всіх об'єктів/виробничих об'єктів/філій. Це також відноситься до основних документованих процедур.
- Моніторинг всієї системи з боку головного офісу (центрального офісу). Центральний офіс має право надавати інструкції для всіх об'єктів/виробничих майданчиків/філій.
- Встановлені домовленості, що певні області та відділи працюють для всіх областей і відділів в межах об'єктів, наприклад розробка продуктів і процедур, закупівля, управління персоналом і т.і.

of records relevant to the functioning of the management system.

The client appoints a contact person from the management or an authorized person from the company who is responsible for conducting the audit.

The client is obliged to immediately inform CB in writing about all important changes that occur after the issuance of certificates or expansion or additions to certificates (this applies, for example, to changes in the legal and organizational form of ownership, changes in the actual addresses of production, economic activity, management positions.

The client provides information on product recalls, industrial accidents, dangerous incidents, process violations for assessment by CB.

The client must record all objections related to the management system and its effectiveness, as well as corrective actions and their results, and provide them in documented form to the auditor during the audit.

The client is obliged, depending on the seriousness of the nonconformity, to inform the auditors about their elimination or about the implementation of corrective actions.

In order to avoid conflicting situations between CB and the possible consulting organization, the client must inform CB about the consulting services used in the field of management systems, before or after the conclusion of the contract. This also applies to organizations that have conducted "internal training" or internal audits of the management system.

As part of supporting the accreditation of CB, the client declares that he agrees to the presence of auditors from accreditation organizations to participate in joint audits that may be conducted in his organization for accreditation.

The client has the right to refuse certification, re-certification, supervisory audits at CB, then the certificate issued to the client will be cancelled.

In the case of certification of several sites based on a sampling, the client is obliged to comply with all conditions related to multi-site certification and to immediately report any non-compliance with one of the requirements of international or national standards, as well as the conditions listed below:

- Development, creation and maintenance of a management system that applies equally to all facilities/production facilities/branches. This also applies to basic documented procedures.
- Monitoring of the entire system from the head office (central office). The central office has the right to issue instructions for all facilities/production sites/branches.
- Established agreements that certain areas and departments work for all areas and departments within facilities, such as product and process development, purchasing, human resource management, etc.

Загальні умови сертифікації General conditions of certification



Ред. 2 від 01.10.2025

Rev. 2 dated 01.10.2025

DF-IMS00-018

3 / 6

- Проведення внутрішніх аудитів перед сертифікаційним аудитом на всіх об'єктах/виробничих майданчиках/філіалах.
- Підписання угоди між клієнтом і органом з сертифікації, яка має юридичну силу для всіх об'єктів/виробничих майданчиків/філіалів організації.

Може знадобитися проведення додаткових короткострокових аудитів або неоголошених аудитів, наприклад, для розслідування скарг, як наслідок змін або в якості подальших заходів для призупинених сертифікатів. У таких випадках:

- СО визначає умови, при яких повинні проводитися ці короткострокові аудити,
- Неможна заперечувати членам команди щодо короткострокового аудиту.

- Conducting internal audits before the certification audit at all facilities/production sites/branches.

- Signing of an agreement between the client and CB, which is legally binding for all facilities/production sites/branches of the organization.

Additional short-term audits or unannounced audits may be required, for example to investigate complaints, as a result of changes or as follow-up to suspended certificates. In such cases:

- CB determines the conditions under which these short-term audits must be conducted,
- It is not possible to object to team members on a short-term audit.

3. Термін дії і права використання Сертифіката та Сертифікаційного Знаку

СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ» надає Замовнику лише непередаване та невиключне право на використання сертифікату та сертифікаційного знаку, але не право власності або будь-яке інше майнове право на них на підставі будь-яких положень. Право власності та майнові права залишаються виключно за СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ» та на його користь, незалежно від того, чи сплатив Замовник за Сертифікаційний знак та сертифікат. Право на використання сертифіката та Сертифікаційного знаку надається та відкликається в будь-який час відповідно до цих загальних умов.

Термін дії сертифіката починається з дати видачі та діє протягом зазначеного в ньому періоду за умови, що проміжні щорічні наглядові аудити проводяться з позитивним для Замовника результатом.

Позаплановий наглядовий та/або ресертифікаційний аудит може бути необхідним у певних задокументованих випадках (як у випадку аудитів за схемою ISO 22000). Виконання цього рішення є відповідальністю СО.

Замовник не має права вносити будь-які модифікації/зміни в сертифікат.

Право на використання сертифікаційного знаку стосується тільки і виключно процедур, об'єктів, організаційних та операційних підрозділів, які пройшли аудит з позитивним результатом, і не дозволяється використовувати його для чогось іншого (наприклад, для продукції). Сертифікаційний знак може використовуватися лише у формі, визначеній СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ», і повинен бути розрізняваним та легко впізнаваним. Замовник зобов'язаний перед використанням сертифікаційного знаку на бланках, рекламних матеріалах, брошурах і т.д. надати шаблон до СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ» для отримання попередньої письмової згоди.

Сертифікаційний знак можна використовувати лише поряд або поруч з назвою та/або логотипом Замовника. Сертифікаційний знак не може бути використаний на товарі (включаючи його упаковку) / послугі Замовника або на

3. Validity period and rights to use Certificate and Certification Logo

IMS INTERNATIONAL LLC grants the Customer only the non-transferable and non-exclusive right to use the certificate and certification logo and not the right of ownership or in any other way property thereon based on any provision. The right of ownership and property remains exclusively and only to and for the benefit of IMS INTERNATIONAL LLC, regardless of whether the Customer has paid for the certification logo and certificate. The right to use the certificate and certification logo is granted and withdrawn at any time according to the present general terms and conditions.

The validity of the certificate begins with the date of issue and is valid for the period referred to in it, provided that the intermediate annual surveillance audits are carried out with a positive result for the Customer.

Unannounced surveillance and/or recertification audit may be required in certain documented cases (as in the case of ISO 22000 scheme audits). The implementation of this decision is the responsibility of the CB.

The Customer is not allowed to make any modification / change on the certificate.

The right to use of the certification logo concerns solely and exclusively the procedures, facilities, organizational and operational units that are audited with a positive result and is not allowed to be used for any other than these (such as products). The certification logo can only be used in the form defined by IMS INTERNATIONAL LLC and shall be distinguishable and easily recognizable. The Customer is obliged prior to its use in letterheads, advertising materials, brochures etc., to submit a template to IMS INTERNATIONAL LLC for its prior written consent.

The certification logo can only be used close or alongside to the name and/or the logo of the Customer. The certification logo cannot be use on the product (including its packaging) / service of the Customer or on the accompanying documents of

Перевірте актуальність даного документу у локальній мережі

СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ»

Check the relevance of this document in the local network

CB IMS INTERNATIONAL LLC

Загальні умови сертифікації General conditions of certification



Ред. 2 від 01.10.2025

Rev. 2 dated 01.10.2025

DF-IMS00-018

4 / 6

супровідних документах товару / послуги, а також загалом у спосіб, який передбачає сертифікацію товару / послуги. Під упаковкою товару розуміється будь-яка упаковка, яка може бути знята з товару без його пошкодження, а під супровідними документами - документи, які або додаються до товару, або доступні окремо від товару/послуги. Будь-яке посилання на сертифікацію на упаковці товару або супровідних документах товару чи послуги повинно містити:

- найменування/торговельну назву Замовника;
- сертифіковану систему менеджменту (якість, безпечність харчових продуктів, навколишнє середовище тощо) та відповідний стандарт сертифікації;
- посилання на СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ».

Використання Сертифікаційного знаку не означає сертифікацію якості, безпечності харчових продуктів, екологічної ефективності, тощо продукту/послуги, що надається Замовником.

Особливо для калібрувальних, випробувальних та аналітичних лабораторій, діагностичних лабораторій, а також для Замовників аудиту, використання сертифікаційного знаку на результатах калібрування, випробувань, аналізів та звітів з аудиту заборонено.

Сертифікаційний знак і сертифікат використовуються тільки і виключно Замовником; сертифікат, Сертифікаційний знак або право на їх використання не можуть бути передані, продані, надані або будь-яким іншим чином і з будь-якої причини виділені, повністю або частково, з оплатою або без оплати, будь-якій третій стороні, загальному, спеціальному правонаступнику, асоційованій або дочірній організації або будь-якій іншій організаційній та операційній структурі або підрозділу, об'єкту або холдингу без попередньої письмової згоди СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ». У разі необхідності може бути проведений аудит у приміщенні структури або до якої буде передана ліцензія на використання, тоді як сертифікат і сертифікаційний знак можуть бути відкликані в будь-який час відповідно до цих умов.

Те ж саме застосовується, якщо Замовник змінює своє найменування, організаційно-правову форму, організаційно-правовий тип або інші суттєві елементи свого статусу та ідентичності, а також якщо з будь-якої причини він припиняє своє існування навіть тимчасово і навіть якщо він відновлюється з тим же або іншим найменуванням, організаційно-правовою формою, організаційно-правовим типом або іншими суттєвими елементами свого існування та ідентичності. Якщо Замовник бажає здійснити таку передачу, він повинен подати письмовий запит до СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ» для отримання її попередньої письмової згоди. У разі необхідності, на думку СО, у будь-який час може бути проведений аудит у приміщенні структури або підрозділу, якому буде передано ліцензію на використання сертифікаційного знаку, а сертифікат і сертифікаційний знак можуть бути відкликані в будь-який час відповідно до цих умов. Якщо Замовник володіє

the product / service, and in general in a way that implies the certification of the product / service. As product packaging is any packaging that can be removed from the product without damaging it and as accompanying documents are documents that are either attached to the product or available separately from the product / service. Any reference to the certification on the product packaging or accompanying documents of the product or service shall include:

- name / trading name of the Customer;
- the certified Management System (quality, food safety, environment, etc.) and the corresponding certification standard;
- reference to IMS INTERNATIONAL LLC

The use of the certification logo does not imply the certification of the quality, food safety, environmental performance, etc. of the product / service provided by the Customer.

Especially for calibration, testing and analysis laboratories, diagnostic laboratories as well as auditing Customers, the use of the certification logo on calibration, testing, analysis results, and auditing reports is prohibited.

The certification logo and certificate are used solely and exclusively by the Customer; the certificate, the certification logo or the right of their use cannot be transferred, sold, granted or in any other way and for any reason be allocated, in whole or in part, with or without payment, to any third party, general, special successor, associated or affiliated organization or any other organizational and operational structure or unit, facility or holding without the prior written approval of IMS INTERNATIONAL LLC. If required, an audit may be carried out on the premises of the structure or until to which the license for use will be transferred, while the certificate and the certification logo can be withdrawn at any time in accordance with the present terms.

The same applies if the Customer changes its name, legal form, corporate type or other essential elements of its status and identity, as well as if for any reason it ceases to exist even temporarily and even if it is re-established with the same or other name, legal form, corporate type or other essential elements of his existence and identity. If the Customer wishes such a transfer, a written request shall be submitted to IMS INTERNATIONAL LLC for obtaining its prior written consent. If required at the absolute judgement of CB, an audit may be carried out at any time to the premises of the structure or unit to which the certification logo use license will be transferred, while the certificate and the certification logo can be withdrawn at any time in accordance with the present terms. If the Customer owns other facilities, holdings, organizational and operational units, apart from those been audited and certified, the use of the certification logo shall not pose any misleading risks.

Перевірте актуальність даного документу у локальній мережі
СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ»

Check the relevance of this document in the local network
CB IMS INTERNATIONAL LLC

Загальні умови сертифікації General conditions of certification



Ред. 2 від 01.10.2025

Rev. 2 dated 01.10.2025

DF-IMS00-018

5 / 6

іншими об'єктами, холдингами, організаційними та операційними підрозділами, окрім тих, що пройшли аудит та сертифікацію, використання сертифікаційного знаку не повинно створювати жодних ризиків введення в оману.

СО має право відкликати сертифікат і сертифікаційний знак в односторонньому порядку в будь-який час після регулярного щорічного нагляду або будь-якого спеціального аудиту, коли виявлено проблему або невідповідність того, що перевіряється і сертифікується, застосовному стандарту (стандартам) сертифікації або коли виявлено, що вони використовуються Замовником в оманливий спосіб або в рекламних або інших цілях. СО інформує будь-яку третю сторону та публікує, якщо вважає за потрібне, інформацію про відкликання сертифікаційного знаку та сертифікату, а також оновлює список сертифікованих компаній.

У разі виникнення претензій до СО з боку будь-якої третьої сторони, відповідно до положень про відповідальність виробника або будь-якого іншого нормативного акту, через те, що Замовник використовує сертифікат або сертифікаційний знак всупереч положенням цих умов, Замовник зобов'язаний звільнити СО від цих претензій, тоді як СО може пред'явити вимоги про відшкодування будь-яких збитків або непрямих збитків, завданих діями Замовника, особливо щодо його імені та репутації. Замовник і СО ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТШІЛ» не повинні вести переговори, погоджуватися, давати згоду, визнавати, брати на себе, приймати, визнавати і т.д. будь-які зобов'язання, борги або відповідальність, що випливають з вищевказаних причин, без попередньої консультації один з одним і співробітництва, а також взаємного надання будь-якої необхідної і можливої допомоги, сприяння та інформації. Те ж саме стосується і випадків пред'явлення третіми особами претензій до СО за використання Замовником сертифікаційного знаку в рекламних або будь-яких інших цілях. Замовник несе відповідальність за використання сертифікаційного знаку в конкурентній боротьбі та в будь-яких інших випадках таким чином, щоб унеможливити неправильне тлумачення сфери сертифікації, а також забезпечити, щоб це не викликало в контексті конкуренції та в будь-якому іншому випадку враження, що використання сертифікаційного знаку було надано після контролю з боку компетентного органу, установи чи організації. Замовник отримав непередаване та невиключне право на використання сертифікату та сертифікаційного знаку на заздалегідь оголошених умовах.

4. Закінчення прав на використання

Право клієнта використовувати Сертифікаційний Знак і претендувати на право володіння сертифікатом автоматично припиняється без необхідності прямої заяви про припинення, якщо, серед іншого:

- Клієнт не відразу повідомляє СО про зміни в своїх операціях, які мають значення для сертифікації, або вказівку на те, що такі зміни можуть відбутися
- Сертифікаційний Знак і/або сертифікат використовуються

CB has the right to withdraw the certificate and the certification logo unilaterally at any time following the regular annual surveillance or any special audit, when a problem or non-conformity of what is audited and certified to the applicable certification standard(s) is detected or when it is found that they are used by the Customer in a misleading manner or for advertising or other purposes. CB informs any third party and publishes, if it is considered appropriate, the withdrawal of the certification logo and certificate and updates the list of certificated companies.

In case where claims arise against CB from any third party, according to the provisions on liability of the producer or any other regulation, because the Customer uses the certificate or the certificate logo in an opposing manner to the provisions of the present terms, the Customer is obliged to release CB from these claims, while it is possible for CB to raise compensation claims for any damages or consequential damages suffered by the Customer's actions, especially concerning its name and reputation. The Customer and CB IMS INTERNATIONAL LLC shall not negotiate, agree, consent, recognize, undertake, accept, acknowledge etc. any obligation, debt or responsibility resulting from the above reasons, without first consulting with each other and cooperate, and provide mutually any necessary and possible help, facilitation, and information. The same applies in case third party claims are raised against CB for the use of the certification logo by the Customer for advertising or any other purposes. The Customer is responsible for using the certification logo in competition and in any other case, in such a way that no misinterpretation of the certification scope is possible and beyond that, to ensure that it does not cause in the context of competition and in any case the impression that the use of the certification logo was granted after control by a competent authority, institution or body. The Customer received the non-transferable and non-exclusive right to use the certificate and the certification logo based on the pre-announced terms.

4. Expiration of rights of use

The right of the client to use the Certification Logo and to claim the right to own the certificate is automatically terminated without the need for a direct statement of termination if, among other things:

- The client does not immediately notify CB of changes in its operations that are relevant to certification, or an indication that such changes may occur
- The Certification Logo and/or certificate is used in a way

Загальні умови сертифікації General conditions of certification



Ред. 2 від 01.10.2025

Rev. 2 dated 01.10.2025

DF-IMS00-018

6 / 6

таким чином, що порушують положення пункту 2

- Результати наглядових аудитів більше не надають підтвердження для продовження дії сертифіката
- Наглядові аудити не можуть бути проведені в зазначені терміни з причин, які підпадають під відповідальність клієнта,
- Дії щодо виправлення невідповідностей не були виконані в зазначені терміни або результати таких дій не є задовільними
- Суперечки виникають щодо Сертифікаційного Знаку у зв'язку з законодавством про конкуренцію або правами інтелектуальної власності.

СО має право призупинити або припинити дію сертифіката і, відповідно, право використовувати Сертифікаційний Знак, якщо СО дізнається про нову інформацію, що відноситься до оцінки процедури сертифікації або її результату.

СО залишає за собою право приймати остаточні рішення щодо сертифікації, видачі, відмови або подовження дії сертифікації, розширення або обмеження сфери дії сертифікації, відновлення, призупинення або відновлення після припинення або відкликання сертифікату. Крім того, СО і клієнт мають право припинити договірні відносини з негайним вступом в силу, заборони використання Сертифікаційного Знаку або сертифікату, якщо є перешкоди для виконання законодавства держави в якій використовується Сертифікаційний Знак та Сертифікат.

СО має право призупинити, відкликати або оголосити сертифікат недійсним або анульованим. Якщо за 6 місяців після планової дати проведення наглядового аудиту, клієнт не зможе довести, що система управління відповідає вимогам міжнародних та національних стандартів.

Клієнт повинен негайно повернути всі оригінали сертифікатів в СО, коли права на використання припинені або анульовані. Коли закінчився термін дії сертифікату СО надає нові сертифікати при позитивному проходженні ре-сертифікаційного аудиту/наглядового аудиту. Клієнт виконує свої зобов'язання, правильно використовуючи сертифікат що видав СО. Існуючі копії при припиненні або анульовані повинні бути вилучені і знищені клієнтом, а рекламна діяльність, пов'язана з сертифікатами повинна бути припинена.

Загальні умови сертифікації систем управління застосовуються відповідно до сертифікації, ре-сертифікації, наглядових аудитів.

that violates the provisions of clause 2

- The results of surveillance audits no longer provide confirmation for the continuation of the certificate
- Supervisory audits cannot be carried out within the specified time for reasons that fall under the responsibility of the client,
- Actions to correct the non-conformity have not been completed within the specified time or the results of such actions are not satisfactory
- Disputes arise in relation to the Certification Logo in connection with competition law or intellectual property rights.

CB has the right to suspend or terminate the validity of the certificate and, accordingly, the right to use the Certification Logo, if CB becomes aware of new information related to the evaluation of the certification procedure or its result.

CB reserves the right to make final decisions regarding certification, issuance, denial or extension of certification, expansion or limitation of the scope of certification, renewal, suspension or restoration after termination or revocation of a certificate. In addition, CB and the client have the right to terminate contractual relations with immediate effect, ban the use of the Certification Logo or certificate, if there are obstacles to the implementation of the legislation of the country in which the Certification Logo and Certificate are used.

CB has the right to suspend, revoke or declare the certificate invalid or revoked. If within 6 months after the scheduled date of the supervisory audit, the client will not be able to prove that the management system meets the requirements of international and national standards.

The customer must immediately return all original certificates to the Certification Authority when the use rights are terminated or revoked. When the certificate expires, CB issues new certificates upon positive re-certification audit/surveillance audit. The client fulfills his obligations by correctly using the certificate issued by CB. Existing copies upon termination or cancellation must be removed and destroyed by the customer, and promotional activities associated with the certificates must cease.

The general conditions for certification of management systems are applied in accordance with certification, re-certification, and supervisory audits.

Керівник Сертифікаційного органу
ТОВ «ІМС ІНТЕРНЕТШІЛ» /
Head of Certification body
IMS INTERNATIONAL LLC

01.10.2025

АНТОН СИНЯТО/Anton SYNIATO